

Политика конфиденциальности персональных данных

Политика конфиденциальности персональных данных

ООО "Индустрия туризма"

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных, предоставляемых пользователями (далее — "Пользователь") при оформлении заказа, подписке на рассылку или ином взаимодействии с ООО "Индустрия туризма" (далее — "Компания").

1. Общие положения

1.1. Компания осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных", а также иными нормативными правовыми актами.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, полученных Компанией от Пользователя как в онлайн-, так и в офлайн-форме.

2. Состав персональных данных

2.1. Компания может обрабатывать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактные данные (телефон, e-mail);
- паспортные данные и информация о заграничном паспорте;
- сведения, необходимые для оформления виз и турпродукта;
- сведения о поездке, включая страну, даты, предпочтения;
- иные сведения, предоставленные Пользователем добровольно.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются в целях:

- оформления и исполнения договоров;
- бронирования туров, виз, билетов, проживания;
- отправки уведомлений, в том числе по e-mail и в мессенджерах;

Политика конфиденциальности персональных данных

- предоставления информации об услугах, акциях и предложениях Компании;
- улучшения качества обслуживания и пользовательского опыта.

4. Обработка и передача персональных данных

4.1. Обработка данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без.

4.2. Доступ к персональным данным могут получать только уполномоченные сотрудники Компании и третьи лица (туроператоры, визовые центры, перевозчики, отели), в объеме, необходимом для исполнения договора.

4.3. Компания может осуществлять трансграничную передачу данных при необходимости (например, для бронирования отелей за границей).

5. Хранение и защита персональных данных

5.1. Компания принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

5.2. Данные хранятся до момента достижения целей обработки либо до отзыва согласия Пользователем.

6. Права пользователя

6.1. Пользователь имеет право:

- получить информацию о своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокировки или уничтожения данных;
- отозвать согласие на обработку данных.

6.2. Для реализации прав Пользователь может направить письменный запрос на e-mail: [указать email Компании].

7. Рассылка и маркетинг

7.1. При согласии Пользователя Компания вправе направлять информационные и рекламные сообщения по электронной почте, SMS или мессенджерам.

7.2. Пользователь может в любой момент отказаться от рассылки, перейдя по ссылке в

Политика конфиденциальности персональных данных

письме или отправив соответствующий запрос на e-mail Компании.

8. Заключительные положения

8.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

Актуальная версия размещается на сайте Компании.

8.2. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обращаться по e-mail: [указать email Компании].